

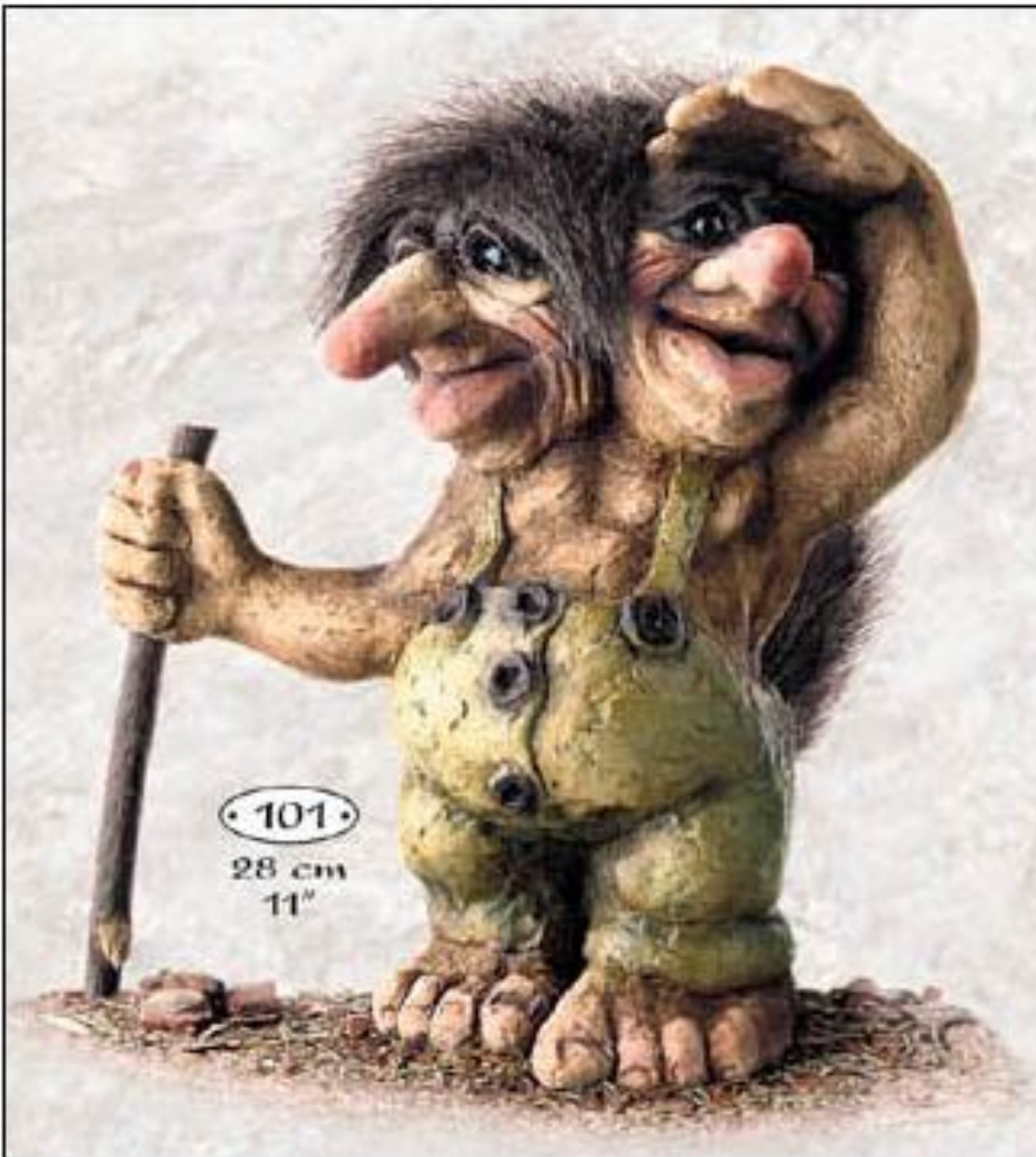


ESRA SEMINAR - ENDRINGSLEDELSE

12te Mars 2013

Cathrine Gabrielsen, DNV

ENDRINGSLEDELSE – ET FLERHODET TROLL



MÅL MED FOREDRAGET:

DELE NOEN MENTALE BILDER
FOR Å SKJØNNE MER AV
KOMPLEKSITETEN I EN
ENDRINGSPROSESS



VELLYKKET ENDRING
UTEN UØNSKEDE HENDELSER

Risikostyring ? Endringsledelse

HÅNDTERE ALLE
FORHOLD SOM KAN
INNEBÆRE USIKKERHET
IFT MÅLOPPNÅELSE

Kilde: Wikipedia

STRUKTURERT PROSESS
FOR Å LEDE INDIVIDER,
TEAM, ORGANISASJONER
FRA EN TILSTAND TIL
EN ØNSKET FREMTIDIG
TILSTAND

Kilde: Wikipedia

PROSESSER OG VERKTØY FOR Å SIKRE
MÅLOPPNÅELSE

HVA ER ENDRING?

- BYGGE OM..
- ENDRE RUTINER...
- SLUTTE Å GJØRE...
- STARTE Å GJØRE...
- TA I BRUK NYTT VERKTØY...
- TA I BRUK NYTT SYSTEM...
- OMORGANISERE...
- UTFORSKE MULIGHETER...
- ETC..

It is all about people ...

Mennesker må gjøre
noe anderledes!



ENDRING



HVA GJØR ENDRING VANSKELIG?

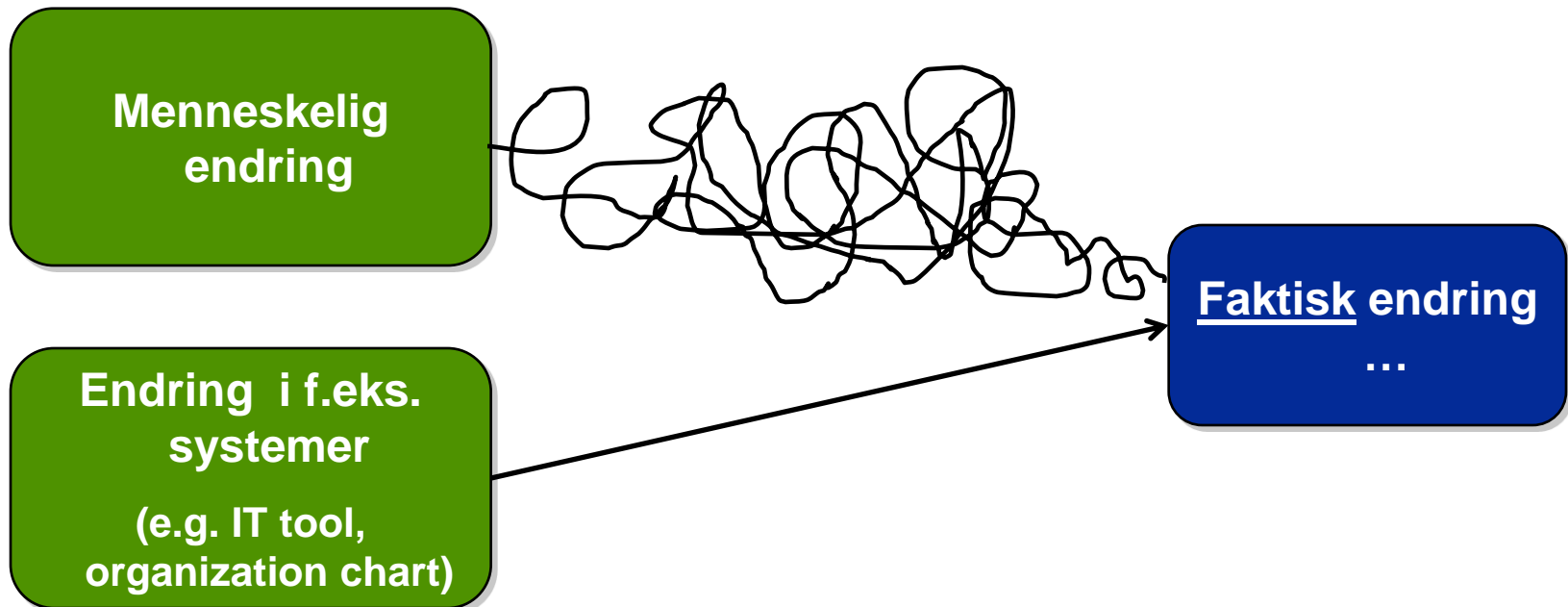
Alle endringer innebærer ikke nødvendigvis forbedringer for alle

Endring innebærer å gjøre ting anderledes

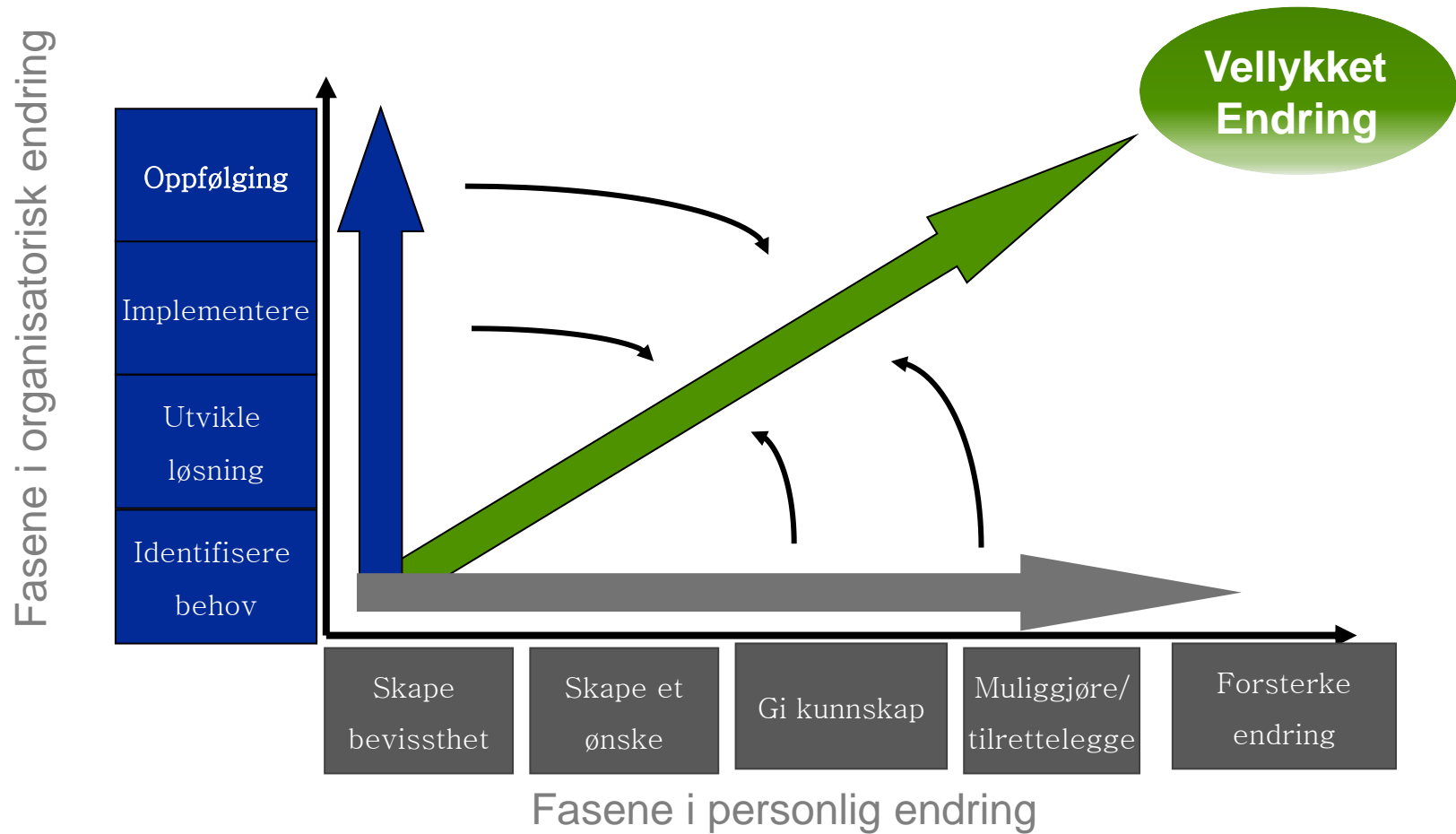
Å gjøre ting anderledes betyr at den enkelte må endre vaner og atferd

Medfører ofte motstand...

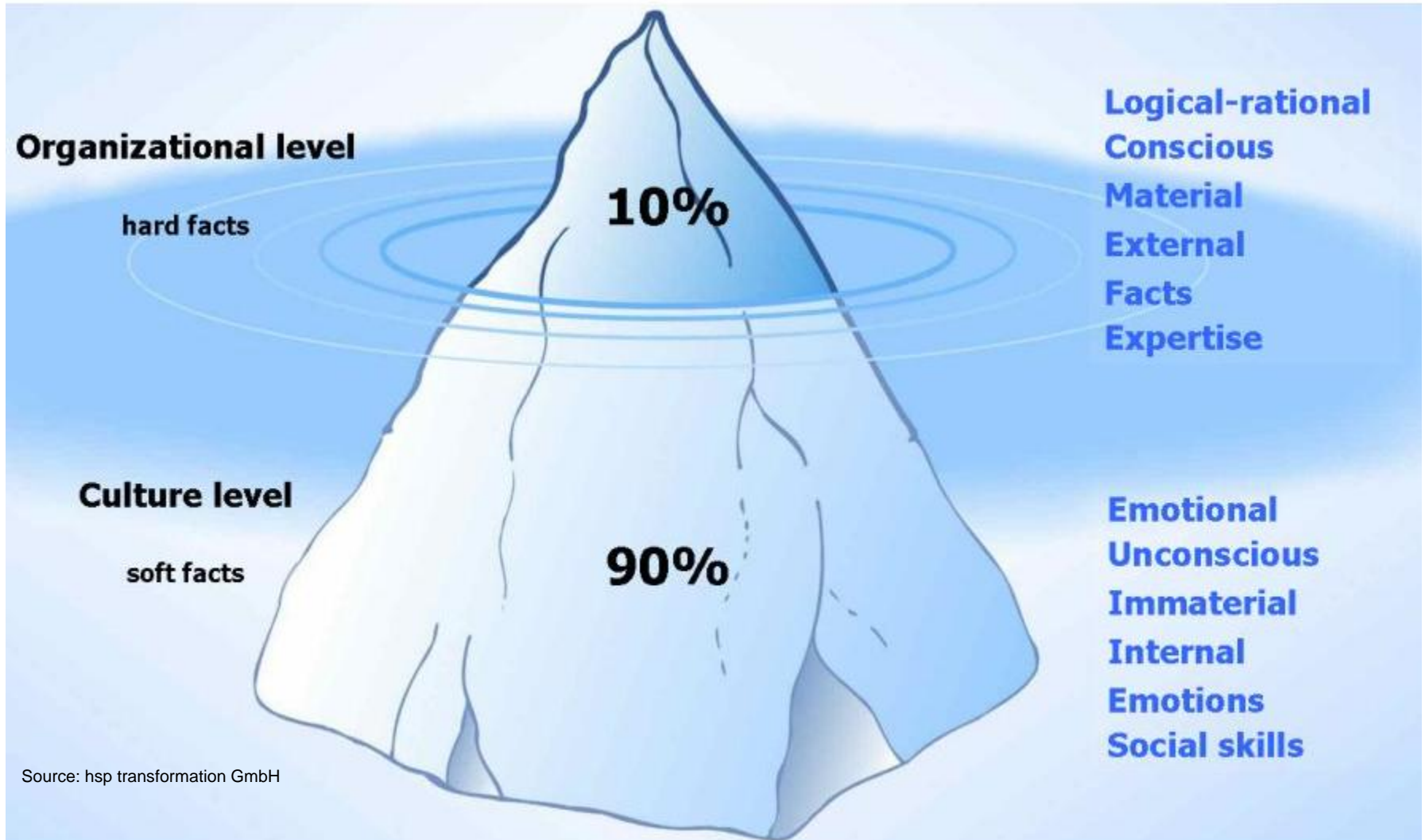
HVA GJØR ENDRING VANSKELIG 2



ENDRINGSLEDELSE ER Å LEDE TO PROSESSER:



“UNDER THE SURFACE”



“KRITISK MASSE”...



VIT HVOR DU SKAL....



Hva ?

- “Moving from” – “Moving to”

Hvorfor ?

- “What’s in it for meg..

Bruk ledelsen !

**GJENTA, GJENTA,
GJENTA...**

FJERN TEFLONEN ...



Endringen må sette seg!

- Nye vaner tar tid !!
- Hold endringsprosessen levende
- Sikre ledelse fokus

Questback

- Før og etter endring

**OPPFØLGING, OPPFØLGING,
OPPFØLGING...**

MÅLING KAN VÆRE EFFEKTIVT...



Eksempel:

| Measured item | Plan | Actual | Status | Source |
|---|---------|---------|----------------------|---------------|
| Tracking Change | | | | |
| 1.2 Secretary makes job folder | 20% | 75.8% | Better | Manual |
| 1.4 Order before 2 PM | 60% | 96.9% | Better | IPOS |
| 1.7 Secretary prepares job and draft certificate in NPS | 20% | 27.4% | Better | IPOS / Manual |
| 3.3 Frame agreements | 20% | 27.0% | Better | IPOS |
| 4.1 Surveyor finalizes surveyor draft invoice | 40% | 45 % | Better | IPOS |
| 4.2 Surveyor finalizes certificate | 20% | 49.5% | Better | IPOS |
| 5.1 Reduced print and filing for CIT | 20% | 96.3% | Better | Manual |
| Tracking Freed up hours | | | | |
| Free up hours | 221 | 216 | Very close to target | VADIS / IPOS |
| Tracking Lead-time | | | | |
| Leadtime from survey finished to certificate sent | 14.28 | 15.72 | Below | IPOS |
| Leadtime from survey finished to invoice issued | 20.52 | 25.87 | Below | IPOS |
| Tracking Working Capital | | | | |
| Improvement in working capital | Xx kNOK | xx kNOK | Below | IPOS |

Underlag til møtearenaer og diskusjon om endringsstatus

Safeguarding life, property and the environment

www.dnv.com

