



Hva gjør Shell for å hindre hydrokarbon- lekkasjer

Den røde tråden



Odin Estensen

Norway operated Asset Manager A/S Norske Shell

LEDELSESUTFORDRINGEN

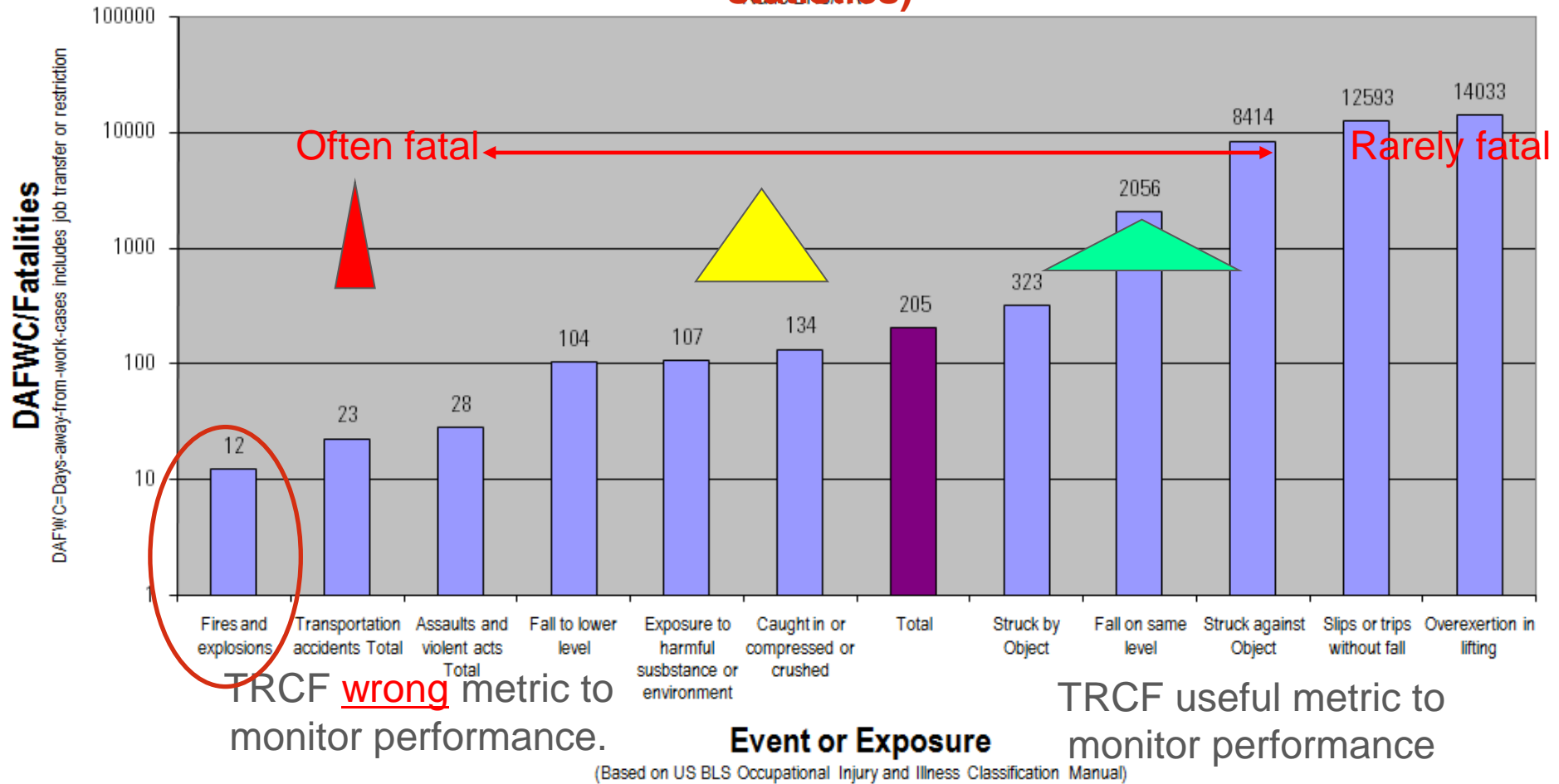


“Poor safety frankly means nothing else than a lack of leadership.”

Peter Voser – tidl Chief Executive, Shell

- Ledere vurderes utifra hva de **gjør og sier**, ikke hva **intensjonen** er.
- Ledere er rollemodeller – enten de velger det eller ikke

Fraværskader pr. Dødsulykke: (US Bureau of labour statistics)



Senior Management Focus
HSE LT focus

Middle Management Focus
Resources / Competency /
Training / PTW /Supervision-
Intervention

Empower Workfloor to deal with:
(JSA, UA Reporting, TB meetings etc.) Trust!

Fakta

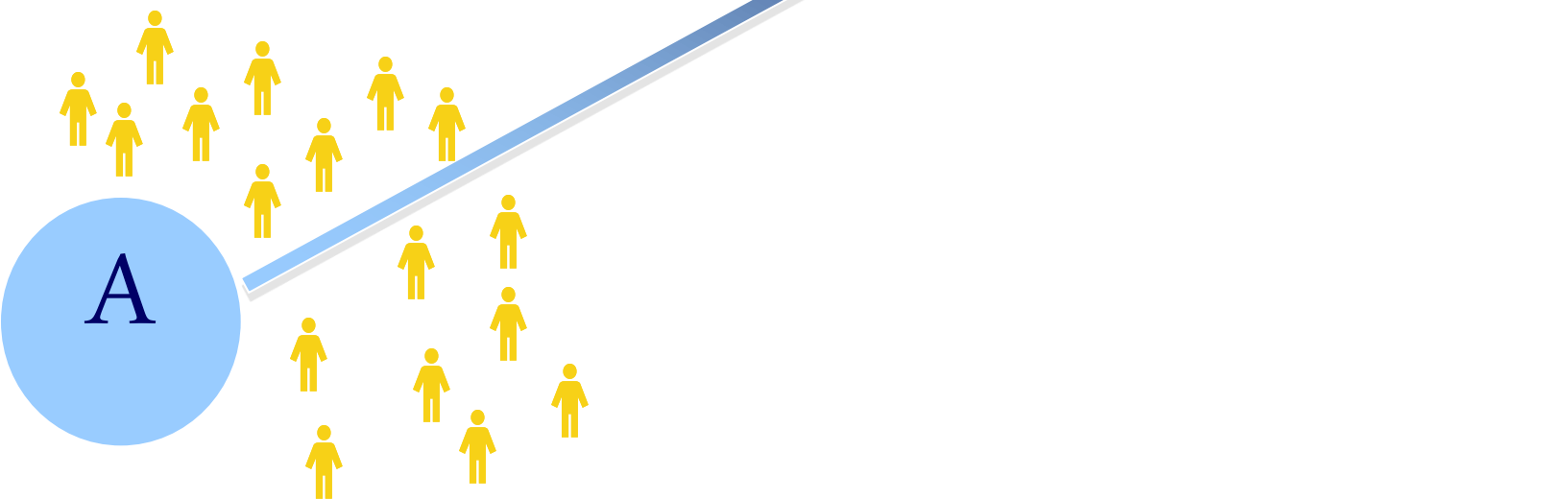
Goal Zero

=

Målet er 0

Ingen skade

Analyse av fatale ulykker
2000 - 2008



SHELLS OVERORDNEDE FOKUS

Goal Zero – hva er det?

- Sikkerhet som en dypt forankret verdi, sammen med ærlighet, integritet og respekt for mennesker.
- Goal Zero betyr kontinuerlig innsats for at mennesker og miljø ikke skades.
- Goal Zero endrer hvordan vi tenker og handler

Budskapet er enkelt: Alle må bidra til å gjøre **"DET RIKTIG FØRSTE GANG"**.



Life-Saving Rules

Reglene som redder liv.



Life-Saving Rules

Arbeid med gyldig arbeidstillatelse når påkrevd

Utfør gasstesting når det er påkrevd
Bekreft isolering før arbeidet starter og bruk Angitt verneutstyr

Innhent tillatelse før inngang til lukkede rom eller innelukkede områder

Innehent tillatelse før du overstyrer eller frakobler sikkerhetskritisk utstyr

Beskytt deg mot fall når du jobber i høyden



Gå ikke under hengende last

Ikke røyk utenfor fastlagte røykeområder

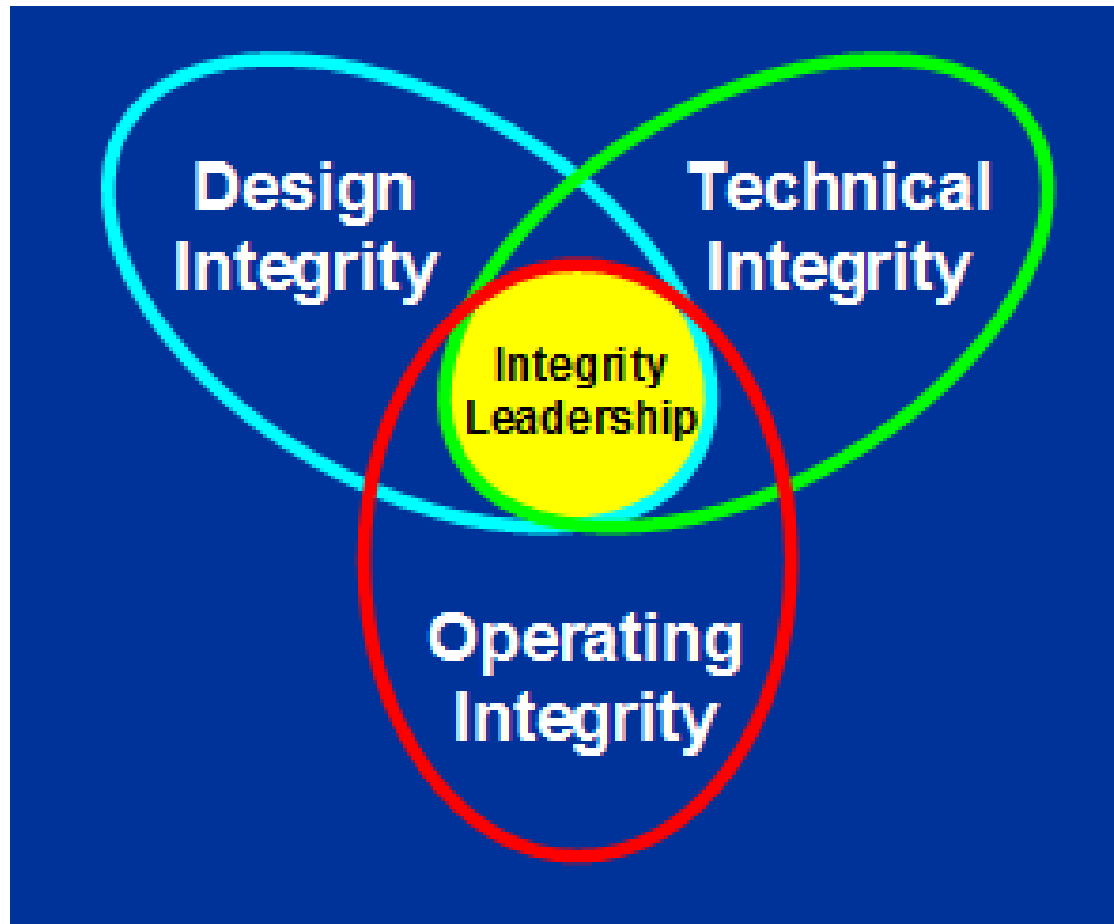
Ikke bruk alkohol eller medikamenter mens du jobber eller kjører

Ikke bruk mobiltelefon eller overskrid fartsgrensen når du kjører

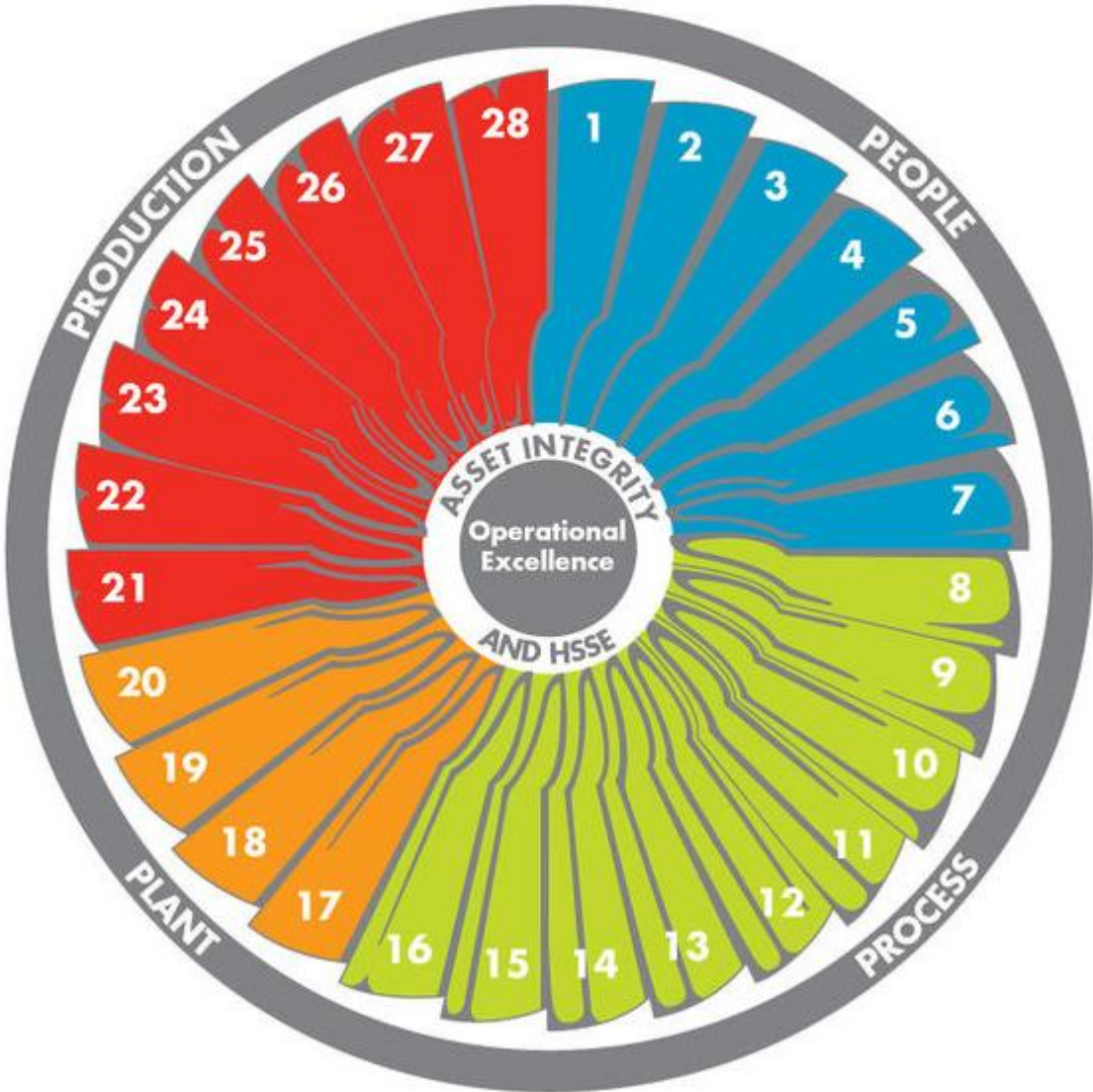
Bruk sikkerhetsbelte

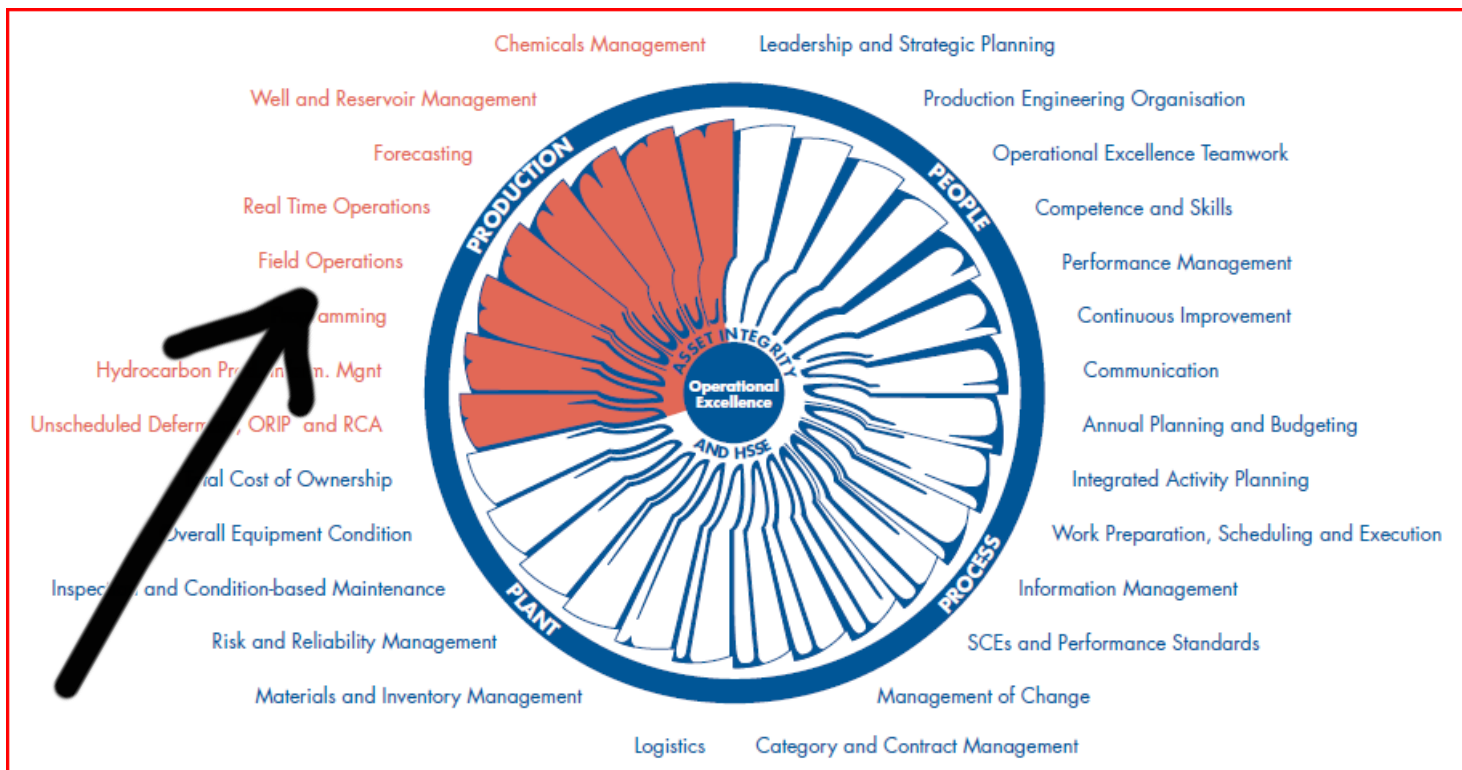
Følg fastlagt reiseinstruksjon

Process Safety Management



Operational Excellence





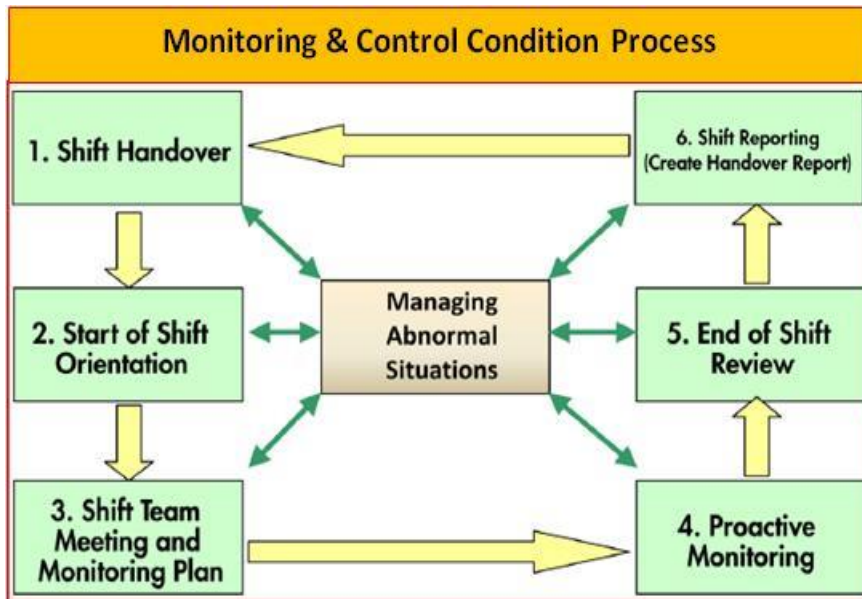
OPERATIONAL EXCELLENCE : BLADE 24 - FIELD OPERATIONS

- 1) VISIBILITY SUPERVISION AND MANAGEMENT
- 2) OPERATING ENVELOPES
- 3) ALARM CATALOG
- 4) OPERATOR RESPONSE
- 5) AREA ACCOUNTABILITIES
- 6) OVERRIDE MANAGEMENT
- 7) DOCUMENT CONTROL
- 8) DOCUMENT ACCESS
- 9) PERMIT TO WORK
- 10) MANAGEMENT OF PERMITTED OPERATION
- 11) *HANDOVERS*
- 12) EQUIPMENT LABELLING
- 13) OPERATOR INTEGRITY ROUTINES
- 14) MANAGEMENT OF CHANGE
- 15) DYNAMIC HAZARD ANALYSIS
- 16) PERFORMANCE REPORTING
- 17) LEGISLATIVE REQUIREMENTS
- 18) *COMPETENCE*
- 19) STATEMENT OF FITNESS

Blad 24, element 11 – Effektiv Handover

Beskrivelse:

Procedures exist and are in use on structure and content of the meetings, with the standard local templates for reporting and clear transfer of responsibilities. The Facility has a procedure which is applied across the Facility, as required. It requires verbal and documented handover for sites with continuous operations. Handover looks at both what has happened and what is planned to happen. Line managers periodically check implementation. All levels of the organisation have access to the shift reports.



PURPOSE

- ★ TO ENSURE THERE IS A STANDARDIZED AND CONSISTENT APPROACH FOR EFFECTIVE COMMUNICATION, PROCESS MONITORING AND TRANSFER OF RESPONSIBILITIES VIA ORAL AND WRITTEN HANDOVER OF CRITICAL OPERATIONS INFORMATION ACROSS SHIFT CHANGE.
- ★ CRITICAL OPERATIONS INFORMATION/DATA CASCADING TO THE CREW AND ALSO AT SHIFT HANDOVER.
- ★ BRIEFING ALL SITE PERSONNEL SUCH THAT THEY ARE AWARE OF THE STATUS AND CONDITIONS OF THE PLANT AND EQUIPMENT.

Blad 24 – Element 18: Kompetanse

Beskrivelse:

An actively used effective system is in place to manage competencies, which provides proactive notification of competence expiry. Competent stand-ins/deputies are in place and activities are managed/adjusted to reflect available competencies. No deviations are in place.

Har vi dokumentert sertifisert kompetanse i våre daglige drift?



A/S Norske Shell



LOKALT FOKUS

Hva bidrar til god etterlevelse i drift i Norske Shell

- Vi har lykket i å lære av alvorlige feil
 - Eksempel: Husmus gasslekkasje 1999
- Bemanning i produksjonsavdelingen står i forhold til aktivitet om bord
 - Eksempel: Bruk av prosjektoppfølger
- Kvalitet på opplæring
 - Eksempel: Opplæring av en erfaren produksjonstekniker tar typisk 9 mnd. til 15 mnd før tellende på skift
- Har lykket med implementering av de Global prosessene/ fokusområdene





Hva bidrar mer til god etterlevelse i drift


- Alle overholder prosedyrer og instruksjoner fordi det er en del av kulturen
- Tar oss tid til å gjøre arbeidet sikkert, også når det koster penger
- ”Farge på hjelm” har ingen betydning
- Stabil organisasjon, erfarent eget personell i alle ledd. + Lærlingeordning
- Daglig multidisiplin-møte – alle notifikasjoner gjennomgås.
- Møte for forhåndsgodkjenning av AT. Alle relevante disipliner involvert. - Bidrar til eierskap og god risikovurdering av planlagte jobber.





KRONISK URO

 **I want to learn from incidents.** I teach and I coach others

 **Feedback On Risks (Encourage reporting of bad news)** – I demand it, I listen for it and I action it

 **Cumulative risk** – are we in control of the cumulative risk ?

Chronic unease – if I don't feel it, I cause it! 

 **Risk** - I am relentlessly curious– “ I always look behind the greens”


Challenge risk normalisation - I don't accept erosion of controls 



Self


KRONISK

URO

Organisation 

 **Our Safety Leaders** Are Constantly Visible, High Impact and Credible

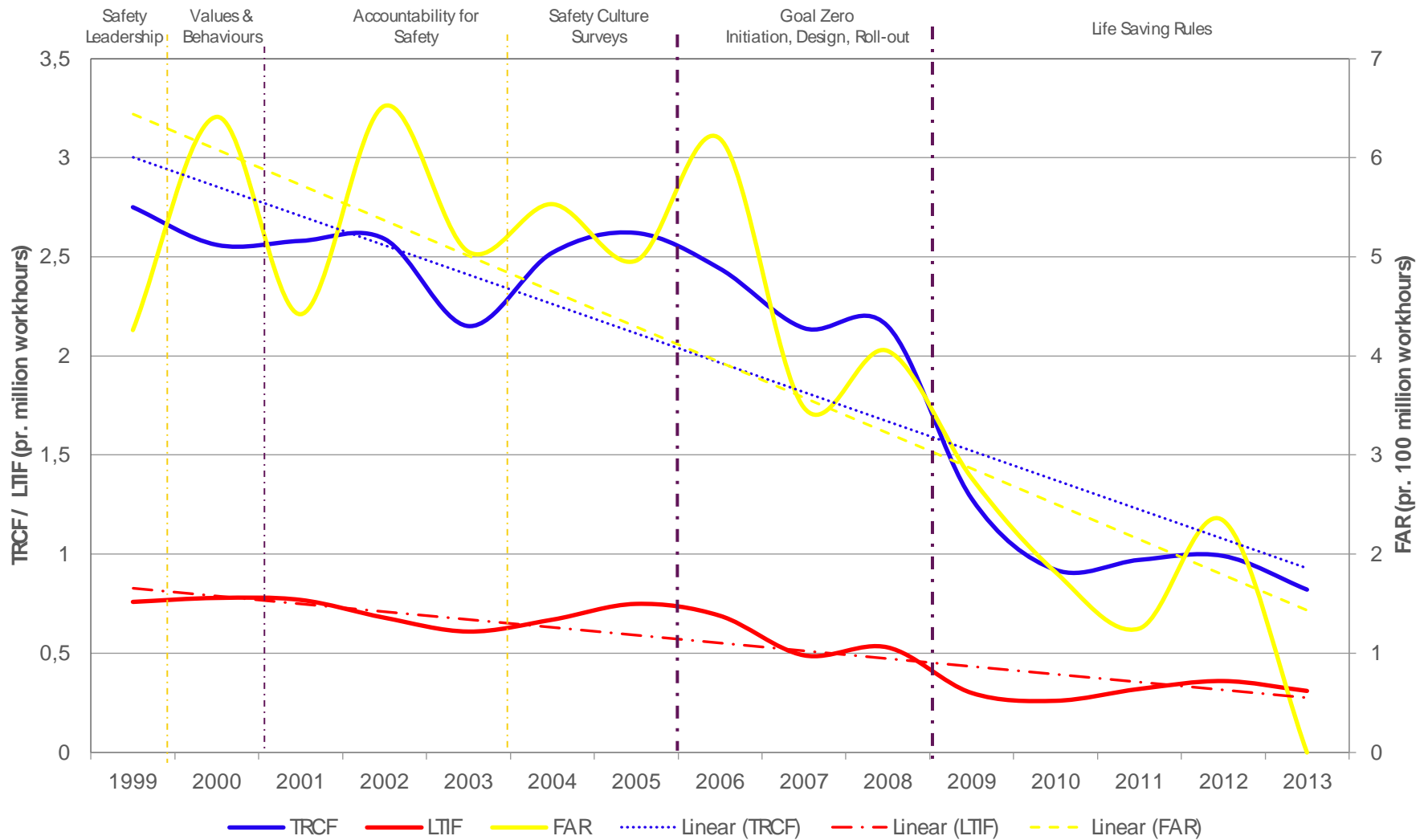
Our Safety Case is a powerful tool to manage our key risks 

 To comply is **instinctual** in everyone here

Our HSE data is always complete, accurate and timely 

We know and see all our risks. We mitigate them proactively together 

Safety Performance Upstream International 1999-2013



SHELL DRIFT MÅL 2014

“TOO FAST TO FOLLOW”



- Vi er ett team, med korte avstander mellom hjørnekontor og “gølvet”.
- Vi dyrker en åpenhetskultur som verdsetter ideer og innsats.
- Vi er lydhøre for hva samfunnet forventer av oss.
- Vi ønsker å lære- og lære bort. Delt kompetanse er dobbel kompetanse.



- Vi tenker forbedring i alle ledd. Alt kan alltid gjøres bedre.
- Vi tenker besparelser og bruker penger som om de er våre egne.
- Vi leverer høy oppetid uten å gå på akkord med sikkerhet.
- Vi liker å kunne gjøre ting sjøl.



- Vi samarbeider tett med P&T for gjensidig forbedring.
- Vi kombinerer disiplin til prosesser med nytenking.
- Vi trekler det uventede.
- Vi er på tross til å finne frem om forvalter anstyre verdier på vegne av samtunnet.

TAKK FOR OPPMERKSOMHET

